



# Actualités

Votre meilleur marché en assurance de la responsabilité civile au Canada

Hiver 2014

## Joyeuse période des Fêtes de toute l'équipe de ESR (Markel)

## Joyeux Noël et Bonne Année!!



\* En guise et lieu de cartes de souhaits, nous avons fait un don à un organisme de bienfaisance.

## Service des réclamations

Elliott Special Risks LP a mis sur pied une nouvelle équipe au service des réclamations et l'excellence envers les courtiers et les assurés sera dans leur mire. Ceci exigera de cette équipe flexibilité et attention aux besoins particuliers des clients.

Ce nouveau groupe sera maintenant dirigé par Aisha Khan, vice-présidente au service des réclamations. Aisha est une avocate de l'Ontario, également admise au Kansas et au Missouri. Aisha a principalement pratiqué le droit depuis son entrée au Barreau en 2000. Au cours de sa pratique, elle a défendu des assurés et a aussi agi à titre de conseillère auprès d'assureurs relativement aux garanties d'assurance et aux suivis de dossiers. Son expérience en matière de litige, tant au Canada qu'aux États-Unis, est un atout précieux pour un règlement rapide des réclamations et offre également aux assurés ayant une expérience plutôt limitée du système juridique, une explication précise du processus de litige.



**Aisha Khan,**  
V.-P. des Sinistres



**Tom Salter,**  
Sr. Examineur des réclamations

Tom Salter est un examinateur principal des réclamations avec ESR. Tom a plus de 10 ans d'expérience dans le domaine de l'assurance principalement en ce qui a trait aux dommages corporels catastrophiques. Tom porte une grande attention aux détails et son expertise sera une ressource énorme dans la gestion des réclamations de dommages corporels chez ESR. Tom a l'oeil pour identifier les réclamations problématiques et ainsi recommander des stratégies de règlement alternatives, en marge des litiges traditionnels.



**Maeve OMalley**

Sr. Examineur des réclamations

Maeve OMalley est une examinatrice principale des réclamations avec ESR et a plus de 5 ans d'expérience en assurance, principalement dans le secteur de la responsabilité des entreprises. Maeve a été activement impliquée dans le traitement de réclamations en participant à des séances de médiation et en donnant des directives à un avocat dans le cadre d'un dossier particulier. Sa gestion des réclamations fait preuve de bon sens et elle sait d'instinct que les intérêts de l'assuré sont primordiaux.

Notre vision pour 2015 est concentrée sur un service d'excellence pour nos courtiers et nos assurés. Nos courtiers font partie intégrante de la relation avec nos assurés et, à l'avenir, nous voulons activement impliquer nos courtiers dans le processus des réclamations. Nous travaillerons en partenariat avec nos courtiers de façon à ce que les besoins de nos clients soient comblés.

Nous comprenons que chacun de nos assurés est unique et que chacune des réclamations est différente. De ce fait, nous n'adopterons pas d'approche universelle. Bien entendu, nous évoluons dans un milieu d'affaires et devons donc tenir compte des intérêts d'affaires de nos assurés lorsque nous traitons une réclamation; ainsi, nous sommes à votre service afin de répondre à toute question ou préoccupation de la part de nos assurés. Au cours des derniers mois, nous avons conseillé nos assurés sur différents sujets, allant du déroulement d'une réclamation aux suggestions de service à la clientèle à nos assurés de façon à fidéliser leurs clients lorsqu'un incident survient.

Nous sommes impatients de travailler avec vous en 2015!

## Comprendre les risques de la biotechnologie

Au Canada, 80 milliards \$ CAN du PIB national est généré par le développement et l'utilisation d'innovations basées sur la biotechnologie (i). Malgré les graves défis économiques des dernières années, l'industrie canadienne des sciences de la vie, tout en continuant sa croissance (ii), est demeurée concentrée sur ses objectifs à long terme.

Ce secteur parfois complexe se caractérise par un ensemble unique de risques. Il est donc important de souscrire des garanties d'assurance globales et flexibles, pouvant s'ajuster au développement et à la croissance des affaires. Trop souvent, les entreprises oeuvrant dans ce domaine ne connaissent pas les risques auxquels elles font face et le genre de garanties dont elles auraient besoin.

L'industrie des sciences de la vie, dans son ensemble, dépend grandement d'argent comptant pour appuyer la recherche et la commercialisation des produits. Dès lors, une simple réclamation peut causer des problèmes significatifs même pour les plus grandes entreprises de biotechnologie.

Les courtiers doivent savoir quel genre d'entreprises font partie de cette catégorie. De manière générale, ces entreprises sont du secteur :

- **Pharmaceutique** – le développement et la fabrication de substances chimiques destinées à l'usage interne ou externe dans le diagnostic médical, le remède, le traitement ou la prévention de maladie
- **Matériels médicaux** – ceux créant un article, un instrument, un appareil ou une machine pour le diagnostic, le traitement ou la prévention de maladie
- **Biotechnologie** – l'utilisation d'organismes vivants afin de développer des aliments santé, des médicaments et des cosmétiques. Des micro-organismes ou des substances biologiques sont utilisés pour la fabrication de produits spécifiques ou sont utilisés dans certains procédés de fabrication. L'industrie se concentre généralement sur un des buts suivants :
  - **Diagnostic** – identifier les causes de maladies
  - **Thérapeutique** – soulager les symptômes
  - **Préventif** – empêcher ou prévenir un effet
- **Sociétés de recherche sous contrat (« CROs »)** – elles fournissent le développement du produit au stade précoce ou au stade avancé. Les plus petites sociétés de recherche sous contrat se concentrent habituellement sur des essais cliniques incluant la consultation, le protocole et le travail de consentement ainsi que les questions réglementaires. Les plus grandes « CROs » offriront des services dans tous les domaines, de la chimie moléculaire à la surveillance
- **Commanditaires d'essais cliniques** – études de recherche impliquant des volontaires humains visant à déterminer la sécurité et l'efficacité d'un nouveau dispositif ou d'un nouveau traitement
- Firmes de R et D



## Comprendre les risques de la biotechnologie

### Risques cachés

Lors du développement d'une entreprise de biotechnologie et des lancements de ses produits sur le marché, les risques d'assurance changent.

Toutes les entreprises de biotechnologies devraient souscrire une garantie de responsabilité civile. Au cours de leur développement, il peut également y avoir une exigence pour une assurance responsabilité produits et services, erreurs et omissions et essais cliniques.

Dans l'ensemble, il est important pour les firmes de biotechnologie de choisir un spécialiste en ce qui a trait aux protections d'assurance. Ces entreprises font face à une gamme de risques si étendue qu'il est primordial pour ces dernières que les garanties souscrites soient adéquates.

Chez Markel, une équipe dédiée d'experts basée à Montréal et à Toronto souscrit nos produits sur place, pour des entreprises domiciliées au Canada. Nous pouvons également faire un compromis en ce qui a trait aux ventes aux États-Unis, car notre proximité à cette région nous a permis de nous enrichir de l'expérience de nos voisins quant à la souscription et au règlement de réclamations.

Les entreprises de biotechnologie étant si variées, il est crucial pour les courtiers de bien comprendre ce qui constitue un risque de biotechnologie. Par la suite, si les courtiers ont des questions, ils pourront communiquer avec un assureur spécialisé, comme nous.

Les firmes de biotechnologie ont souvent besoin de garanties à la hâte, à la suite d'une nouvelle convention commerciale, d'une nouvelle initiative ou de l'approbation d'un gouvernement pour des essais cliniques, la rapidité est donc essentielle. Chez Markel, nous avons les spécialistes capables d'agir rapidement, tout en livrant les garanties appropriées.

Communiquez avec **Darlene Chin** pour plus de renseignements sur nos produits d'assurance destinés aux entreprises de biotechnologie et aux firmes des sciences de la vie.



(i) Journal of Industrial Biotechnology (décembre 2008), Measuring the biobased economy: A Canadian perspective.

(ii) PWC and CIOTCanada, Canadian Life Sciences Industry Forecast 2011

### À propos de Markel International

Markel International est un assureur de dommages spécialisé dont le siège social se trouve à Londres. C'est une filiale de Markel Corporation de Richmond (Virginie), aux États-Unis, et il opère par l'entremise de deux entités commerciales, Markel International Insurance Company Limited (MIICL) et Markel Syndicate 3000, syndicat du Lloyd's appartenant en exclusivité à Markel.

Markel Corporation est noté comme suit :

- A (Excellent) par A.M. Best
- A (Solide) par Standard & Poor's.

### Abonnez-vous à « Actualités »

De façon à appuyer notre environnement sans papier, « Actualités » vous est maintenant envoyée électroniquement. Si vous désirez vous inscrire à notre liste de distribution afin de recevoir « Actualités » par courriel, prière d'envoyer vos coordonnées à Susan Gallagher, à [sgallagher@elliottsr.com](mailto:sgallagher@elliottsr.com)



# Notre personnel

## Cathy Lanktree



**Q** Comment en êtes-vous venue à vous intéresser à l'industrie de l'assurance?

Comme plusieurs personnes, je suis « tombée » dans le piège! J'ai commencé à titre d'adjointe au président de Elliott Special Risks. Dès ma première année, j'ai entrepris les cours du programme PAA et quelques années plus tard, j'étais promue à titre de souscriptrice.

**Q** Quel est votre rôle actuel?

Mon rôle actuel est celui de vice-présidente et leader du service umbrella et complémentaire.

**Q** Qu'est-ce qui vous a amenée à ce rôle?

À la suite de ma promotion à titre de souscriptrice principale, une occasion s'est présentée quant à la direction du service umbrella à Toronto. J'ai accepté ce poste.

### Transfert électronique de fonds

L'industrie des assurances continue d'être la proie de fraudeurs organisés qui falsifient les chèques. À la demande de plusieurs clients, nous offrons donc le transfert électronique de fonds.

Si vous voulez utiliser ce moyen de paiement pour régler vos comptes, veuillez contacter Laetitia Bourdin au (514) 849-4992 ou [lbourdin@elliottsr.com](mailto:lbourdin@elliottsr.com).

**Q** Si vous pouviez définir les 3 plus importantes compétences à posséder pour votre rôle, lesquelles seraient-elles et pour quelles raisons?

- 1 **Mentorat** : je passe beaucoup de mon temps à guider mes collègues, ce que j'apprécie énormément. Mener par l'exemple et mettre en pratique ce que vous prêchez en font partie.
- 2 **Visibilité auprès des clients** : malgré tous les renseignements qui nous sont soumis, nous devons prendre le temps de rencontrer et de connaître les clients afin d'établir avec eux un niveau de confiance élevé.
- 3 **Honnêteté et intégrité** : quand vous commettez une erreur, assumez celle-ci. Nous sommes tous humains, nous faisons tous des erreurs.

**Q** Quels conseils donneriez-vous à une nouvelle personne débutant dans le domaine ou considérant notre industrie?

Suivez autant de cours qu'il vous est possible, n'arrêtez jamais d'apprendre. Lorsque possible, essayez différents aspects des affaires afin d'élargir vos connaissances et votre réseau au sein de l'industrie.

**Q** Qu'aimez-vous faire comme activités récréatives?

Ma maison d'été à l'Ile-du-Price Édouard est mon endroit préféré où m'évader. J'aime également voyager vers d'autres destinations et profiter de ce que Toronto offre. Je suis une admiratrice de notre grande ville.



Cathy Lanktree, Frank Reda, Arnela Mirkovic, Shauna Congram et Karen Mak

# Notre personnel

## Danielle Legault



**Q** Comment en êtes-vous venue à vous intéresser à l'industrie de l'assurance?

On m'avait demandé de déménager à Toronto et au moment où j'ai pris la décision de demeurer à Montréal, un ancien collègue, au courant de ma décision, m'a alors offert de me joindre à son entreprise. J'ai accepté son offre et commencé à titre de souscriptrice chez Elliott Special Risks. Depuis ce temps, je travaille pour la même société et je n'ai aucun regret quant à mes choix. Je suis heureuse d'avoir eu les bons conseillers, qui m'ont aidée à me rendre où je suis aujourd'hui.

**Q** Quel est votre rôle actuel?

Je suis vice-présidente et chargée du service umbrella et complémentaire à Montréal.

**Q** Qu'est-ce qui vous a amenée à ce rôle?

Au moment d'entreprendre ma carrière chez Elliott Special Risks, il n'y avait pas de services spécifiques. Les souscripteurs oeuvraient dans tous les types d'assurance (responsabilité civile, umbrella et environnementale). Au moment où la direction a décidé de mettre sur pied des services spécifiques pour chaque type d'assurance, on m'a demandé d'être responsable du service umbrella et complémentaire et j'ai accepté.

**Q** Si vous pouviez définir les 3 plus importantes compétences à posséder pour votre rôle, lesquelles seraient-elles et pour quelles raisons?

Pour résumer, je dirais « RPS »...

- 1 **Respect** : envers vos clients, collègues et concurrents. Ce que vous avez donné vous revient toujours.
- 2 **Professionnalisme** : un comportement professionnel est essentiel, de même que le maintien à jour des nouvelles techniques et pratiques par le biais de formation continue.
- 3 **Service** : nous connaissons tous l'importance de servir nos clients au meilleur de nos connaissances. Notre rôle est de leur fournir des solutions en temps opportun. Nos clients se souviendront toujours de la qualité du service. Cette expérience pourrait être transmise à d'autres gens et ces derniers pourraient vous présenter de nouveaux clients.

**Q** Quels conseils donneriez-vous à une nouvelle personne débutant dans le domaine ou considérant notre industrie?

L'assurance, c'est l'oeuvre de personnes. Le développement commercial est donc crucial. Vous devez développer et entretenir des relations avec les clients de façon à réaliser vos objectifs à long terme.

**Q** Qu'aimez-vous faire comme activités récréatives?

J'adore voyager à l'étranger, l'entraînement, la lecture et la musique, tout spécialement l'oeuvre magnifique de Pavarotti.



Danielle Legault et Angelo Mendicino

# Tableau de Bord

## PROGRAMME POUR LES GROUPES UTILISATEURS D'INSTALLATIONS SPORTIVES ALLSPORT

Maintenant que les écoles ont ouvert leurs portes pour une autre année scolaire, les groupes de sport récréatif loueront inévitablement des lieux pour pratiquer leurs activités intérieures et extérieures.

Chez Allsport Insurance, nous avons élargi notre programme d'événements spéciaux et sportifs de la Colombie-Britannique à l'Alberta, la Saskatchewan, le Manitoba et l'Ontario.

La garantie inclut la responsabilité civile générale pour un montant de 2 000 000 \$ (responsabilité liée à l'alcool disponible), la responsabilité locative pour un montant de 500 000 \$, les propriétaires des installations à titre d'assurés supplémentaires et une franchise de 500 \$. Des montants de garanties plus élevés sont disponibles.

Courtiers : N'oubliez pas d'approcher Allsport de façon à obtenir une proposition de prix pour vos clients utilisant des écoles ou des installations municipales pour des événements saisonniers ou à court terme et qui n'ont pas de protection responsabilité, laquelle minimiserait l'impact financier découlant d'une réclamation.

### SPORTS, LEISURE AND RECREATION INSURANCE SPECIALISTS

Covering athletes, communities and families for activities and special events since 1987.



## GARANTIE FRAIS DE DÉFENSE JURIDIQUE ALLSPORT

Les polices d'assurance responsabilité générale et responsabilité des administrateurs et dirigeants défendent les poursuites civiles impliquant des dommages-intérêts compensatoires (argent). Les cas relatifs aux droits de la personne et à la Charte des droits ne sont pas assurés. La garantie Frais de défense juridique paiera les frais de défense de ces poursuites. Nous offrons actuellement un montant de garantie de 25 000 \$ par événement et annuellement dans l'ensemble, ce qui devrait garantir une bonne partie des frais juridiques.

### Pourquoi l'assurance Frais de défense juridique est-elle une saine décision d'affaires pour les organisations sportives?

L'assurance Frais de défense juridique est conçue afin d'aider les organisations sportives à payer les frais de défense juridique (jusqu'à concurrence du montant de garantie) afférents aux litiges/réclamations contre l'association, lesquels ne sont pas garantis par la police responsabilité générale ou responsabilité des administrateurs et dirigeants. Ceci permettra aux sports de respecter leurs règles et règlements sans avoir à assumer les frais juridiques pour y parvenir.

### Quels genres de litiges se qualifient en vertu du programme de Frais de défense juridique?

Cette assurance a été élaborée afin de garantir les frais de règlement de litige lorsqu'une organisation est visée par une « poursuite », sans qu'une somme d'argent n'ait été exigée par une tierce partie. Cette assurance paiera les frais de défense juridique engagés dans un litige pour la défense des actes de l'organisation.

### Comment obtenir cette garantie?

Les titulaires de polices actuels peuvent s'inscrire en communiquant avec leur courtier AllSport Insurance afin d'ajouter ce programme à leur police de responsabilité en cours. Cette garantie peut également être ajoutée à tout moment et ainsi les aider à garantir les frais de nouveaux litiges. Il n'y a pas de reprise du passé pour des litiges précédents ni pour des litiges dont les frais de défense sont déjà en cours lors de l'achat.



Le programme Allsport est économique, rapide, cohérent et fiable. Trouvez les propositions Événements spéciaux et sportifs au:

[www.allsportinsurance.com/products/forms-applications.htm](http://www.allsportinsurance.com/products/forms-applications.htm)

Allsport Insurance Marketing Ltd.

Une société affiliée à Elliott Special Risks

507-1367 West Broadway, Vancouver, C.-B. V6H 4A7

Tél.: 604.737.3018 • Téléc.: 604.767.3076 • Sans frais : 1.877.992.2288 • [info@allsportinsurance.com](mailto:info@allsportinsurance.com)



# Personnes-Ressources

## Région du Centre

## Elliott Risques Spéciaux

### Key contacts

Karen Barkley, Présidente	(416) 601-2475	kbarkley@elliottsr.com
Rod Spurrell, V.-P. Souscription et Développement des affaires	(416) 601-2473	rspurrell@elliottsr.com
Ray Gimble, V.-P. Souscription	(416) 601-3136	rgimble@elliottsr.com
Clive Fernandes, V.-P. Région du Centre	(416) 601-2467	cfernandes@elliottsr.com
Nancy Costa, Directrice nationale du marketing	(416) 601-3139	ncosta@elliottsr.com
Michelle Rodrigues, V.-P Développement des entreprises en ligne	(416) 601-2470	mrodrigues@elliottsr.com

### SERVICE DES SINISTRES

Aisha Khan, V.-P. des Sinistres	(416) 601-1133	claims@elliottsr.com
Maeve O'Malley, Sr. Examineur des réclamations	(416) 601-2479	akhan@elliottsr.com
Tom Salter, Sr. Examineur des réclamations	(416) 601-2477	momalley@elliottsr.com
	(416) 601-2456	tsalter@elliottsr.com

### Biens, Risques divers et Assurance des frais supplémentaires OUTBREAK<sup>SM</sup>

Bob Bousfield, V.-P.	(416) 601-2453	bbousfield@elliottsr.com
Colleen Kenny	(416) 601-2458	ckenny@elliottsr.com
Isabel Treggia	(416) 601-3131	itreggia@elliottsr.com

### Clubs de mise en forme

Terry Parker	(416) 601-2466	tparker@elliottsr.com
Sean Valles	(416) 601-2471	svalles@elliottsr.com

### RC Atteintes à l'environnement, Entrepreneurs en environnement et Consultants en environnement

Jaime Yoon, directrice	(416) 601-2455	jyoon@elliottsr.com
Allan Truong	(416) 601-3135	atruong@elliottsr.com
Cidalia Raposo	(416) 601-2468	craposo@elliottsr.com
Christine Viswanath	(416) 601-2462	cviswanath@elliottsr.com
Marisa Chau	(416) 601-2476	mchau@elliottsr.com

### RC complémentaire et excédentaire

Cathy Lanktree, V.-P.	(416) 601-2463	clanktree@elliottsr.com
Frank Reda, V.-P.	(416) 601-2469	freda@elliottsr.com
Arnela Mirkovic	(416) 601-3132	amirkovic@elliottsr.com
Karen Mak	(416) 601-3137	kmak@elliottsr.com
Shauna Congram	(416) 601-2451	scongram@elliottsr.com

### RC des entreprises, Risques de sports et de loisirs et Programme des exportateurs canadiens

Clive Fernandes, V.-P.	(416) 601-3136	cfernandes@elliottsr.com
Christina Roach	(416) 601-2301	croach@elliottsr.com
Darren Rampersad	(416) 601-2459	drampersad@elliottsr.com
Sean Valles	(416) 601-2471	svalles@elliottsr.com
Terry Parker	(416) 601-2466	tparker@elliottsr.com
Tony Dennis	(416) 601-2457	tdennis@elliottsr.com

### RC des sociétés biotechnologiques et des sciences de la vie et Technologie de l'information

Darlene Chin, V.-P. adjointe	(416) 601-2452	dchin@elliottsr.com
Sean Valles	(416) 601-2471	svalles@elliottsr.com

### RC professionnelle, RC des administrateurs et dirigeants, RC des dirigeants syndicaux et RC relative aux pratiques d'emploi

Sheron Metcalfe, V.-P.	(416) 601-2461	smetcalfe@elliottsr.com
Cathy MacPherson	(416) 601-2465	cmacpherson@elliottsr.com
Celia Binetti	(416) 601-2474	cbinetti@elliottsr.com
Jan Hill	(416) 601-2460	jhill@elliottsr.com

### RC de l'industrie de la sécurité

Mary MacLaren	(416) 601-2464	mmaclaren@elliottsr.com
Christina Roach	(416) 601-2301	croach@elliottsr.com
Sean Valles	(416) 601-2471	svalles@elliottsr.com

Les informations du présent bulletin sont de nature générale et ne doivent pas être interprétées comme des recommandations spécifiques, pas plus qu'elles ne peuvent remplacer les conseils d'un courtier d'assurances chevronné connaissant bien les risques spécifiques de chacun de ses clients. Also available in English.

**Key contacts**

Tony Picciano, V.-P., Région de l'Est	(514) 985-1403	tpicciano@elliotts.com
Laetitia Bourdin, V.-P., Finances et contrôleur	(514) 985-1407	lbourdin@elliotts.com
Guylaine Bélanger, contrôleur adjointe	(514) 985-1408	gbelanger@elliotts.com

**Assurance maritime**

Diane Brisson, V.-P. adjointe	(514) 985-1404	dbrisson@elliotts.com
Anna-Maria Tonin	(514) 985-1416	atonin@elliotts.com
Matthieu L'Affeter	(514) 985-1419	mlaffeter@elliotts.com

**RC des administrateurs et dirigeants, RC des dirigeants syndicaux et RC relative aux pratiques d'emploi**

Lynda Houle, V.-P. adjointe	(514) 985-1414	lhoule@elliotts.com
Helen Dias	(514) 985-1415	hdias@elliotts.com

**RC Atteintes à l'environnement, Entrepreneurs en environnement et Consultants en environnement**

Younès Bounafaa, V.-P. adjoint	(514) 985-1410	ybounafaa@elliotts.com
Yves Bouchard	(514) 985-1409	ybouchard@elliotts.com

**RC des entreprises, Risques de sports et de loisirs et Programme des exportateurs canadiens**

Anna Tucci, V.-P. adjointe	(514) 985-1413	atucci@elliotts.com
Danielle Couture	(514) 985-1406	dcouture@elliotts.com
Josée Toupin	(514)-985-1420	jtoupin@elliotts.com
Manon Merineau	(514) 985-1412	mmerineau@elliotts.com

**Biens, Risques divers et Assurance des frais supplémentaires OUTBREAK**

Tony Picciano, V.-P.	(514) 985-1402	tpicciano@elliotts.com
----------------------	----------------	------------------------

**RC des sociétés biotechnologiques et des sciences de la vie\* et Technologie de l'information**

Lynda Houle, V.-P. adjointe	(514) 985-1414	lhoule@elliotts.com
Anna Tucci, V.-P. adjointe	(514) 985-1413	atucci@elliotts.com
Manon Merineau	(514) 985-1412	mmerineau@elliotts.com

**RC complémentaire et excédentaire**

Danielle Legault, V.-P.	(514) 985-1405	dlegault@elliotts.com
Angelo Mendicino	(514) 985-1417	amendicino@elliotts.com

**RC de l'industrie de la sécurité**

Anna Tucci, V.-P. adjointe	(514) 985-1413	atucci@elliotts.com
Manon Merineau	(514) 985-1412	mmerineau@elliotts.com

**Contacts**

Glenn Minnis, Directeur du Région de l'Ouest	(604) 697-2533	gminnis@elliotts.com
Cynthia Yuan, Souscriptrice, assurance de dommages	(604) 697-2536	cyuan@elliotts.com
Gerry Clayton, Vice-président adjoint et directeur assurance maritime	(604) 697-2534	gclayton@elliotts.com
Alain Matkin, Souscriptrice Principale, assurance maritime	(604) 697-2535	amatkin@elliotts.com
Kelsey Linstead, Souscriptrice adjointe	(403) 313-8987	klinstead@elliotts.com

**All Sport Insurance Marketing Ltd..**

507-1367 West Broadway, Vancouver, British Columbia V6H 4A7  
 Phone: (604) 737-3018 • Toll-Free: (877) 992-2288 • Fax: (604) 737-3076

**Contacts**

Murray Morrison, président	(604) 737-3018	Morrison@allsportinsurance.com
Gina Bennett, V.-P.	(604) 737-3018	gina@allsportinsurance.com